

Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Б1.О.13 История развития и международный опыт  
управления качеством

наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом

Направление подготовки / специальность

27.03.02 Управление качеством

Направленность (профиль)

27.03.02.32 Управление качеством в производственно-технологических  
системах

Форма обучения

очная

Год набора

2022

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Программу составили \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ канд.техн.наук, Доцент, Гоголь Л.В.

\_\_\_\_\_ должность, инициалы, фамилия

## 1 Цели и задачи изучения дисциплины

### 1.1 Цель преподавания дисциплины

Целью дисциплины является развитие у студентов личностных качеств, формирование и развитие системных знаний и профессиональных компетенций при подготовке бакалавра в области история развития и международного опыта управления качеством

### 1.2 Задачи изучения дисциплины

Бакалавр по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством» должен решать следующие профессиональные задачи:

- изучение истории развития и международного опыта управления качеством;
- формирование представления о специфике управления качеством проблемах и методах внедрения на предприятиях и организациях;
- изучение эволюционного развития теории и философии Всеобщего управления качеством;
- определение базовых концепций TQM;
- изучение философии и концепции «Патриархов» качества в модели TQM;
- связь основных принципов управления качеством с критериями и философией стандартов ИСО 9000;
- понимание основ лидерства в обеспечении управления качеством;
- понимание значимости инструментов контроля и управления в области качества;
- знакомство с международными конкурсами и премиями в области качества;
- развитие умения использовать принципы и методы TQM для анализа и оценивания различных социальных тенденций, фактов и явлений;

### 1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине
<b>ОПК-3: Способен использовать фундаментальные знания для решения базовых задач управления качеством в технических системах с целью совершенствования в профессиональной деятельности</b>	
ОПК-3.1: Использует фундаментальные знания в области управления качеством в технических системах для совершенствования в профессиональной деятельности	элементы стратегии, принципы и методы TQM, основоположников всеобщего управления качеством; внедрение полученный опыт внедрения моделей менеджмента качества на предприятиях практикой внедрения методов управления качеством; - навыками решения базовых задач управления качеством в технических системах для совершенствования в профессиональной деятельности

ОПК-3.2: Определяет и оценивает возможные методы решения типовых задач в области управления качеством в технических системах	методы и инструменты постоянного улучшения в управлении качеством применять методы управления качеством для улучшения деятельности предприятия в области качества навыками решения типовых задач в области управления качеством, применения моделей для совершенствования деятельности
<b>ОПК-5: Способен решать задачи развития науки, техники и технологии в области управления качеством с учетом нормативно-правового регулирования в сфере интеллектуальной собственности</b>	
ОПК-5.1: Знает основы интеллектуальных прав для выявления, учета, обеспечения правовой охраны результатов интеллектуальной деятельности	основы интеллектуальных прав для выявления, учета, обеспечения правовой охраны результатов интеллектуальной деятельности использовать стандарты серии ISO 9000 для применением концепций TQM в управлении качеством на предприятии;
ОПК-5.2: Владеет навыками предварительного проведения патентных исследований и патентного поиска	классификацию методов решать задачи развития науки, техники и технологии в области управления качеством с учетом нормативно-правового регулирования в сфере интеллектуальной собственности - навыками предварительного проведения патентных исследований и патентного поиска; методами управления качеством на предприятии;
<b>ОПК-8: Способен осуществлять критический анализ и обобщение профессиональной информации в рамках управления качеством продукции, процессов, услуг</b>	
ОПК-8.1: Владеет методами проведения критического анализа профессиональной информации	методы проведения критического анализа профессиональной информации проводить критический анализ профессиональной информации навыками осуществления критического анализа
ОПК-8.2: Проводит анализ профессиональной информации в рамках управления качеством продукции, процессов, услуг	способы осуществления критического анализа проводить анализ профессиональной информации в рамках управления качеством продукции, процессов и услуг навыками проведения анализа профессиональной деятельности
<b>ПК-10: Способен изучать передовой национальный и международный опыт по разработке и внедрению систем управления качеством, подготавливать аналитические отчеты по возможности его применения в организации</b>	
ПК-10.1: Изучает передовой национальный и международный опыт по разработке и внедрению систем управления качеством	концепции ведущих лидеров в области истории развития управления качеством использовать передовой национальный и международный опыт по разработке и внедрению систем управления качеством навыками интегрирования задачи обеспечения качества с задачами бизнеса и интересами общества

ПК-10.2: Готовит	виды аналитических отчетов, используемых при
аналитические отчеты по возможности его применения в организации	внедрении принципов и методов всеобщего управления качеством оформлять аналитические отчеты по возможности его применения в организации навыками разработки и внедрения систем управления качеством, подготавливать аналитические отчеты по возможности его применения в
<b>УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</b>	
УК-5.1: Осведомлен о культурных традициях народов России и мира в историческом развитии и использует информацию о специфике разных культур для взаимодействия с их представителями в профессиональной и повседневной деятельности	
УК-5.2: Воспринимает в контексте философии необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп	

#### **1.4 Особенности реализации дисциплины**

Язык реализации дисциплины: Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется с применением ЭО и ДОТ

URL-адрес и название электронного обучающего курса: Дисциплина преподаётся на русском языке.

Рабочая программа предусматривает проведение занятий как в очном режиме по традиционным технологиям, так и в удаленном с использованием ЭО и ДОТ.

Адрес электронного обучающего курса по дисциплине: <https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=30334>

## 2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад.час)	е
		1
<b>Контактная работа с преподавателем:</b>	<b>2 (72)</b>	
занятия лекционного типа	1 (36)	
практические занятия	1 (36)	
<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>	<b>2 (72)</b>	
курсовое проектирование (КП)	Нет	
курсовая работа (КР)	Нет	
<b>Промежуточная аттестация (Экзамен)</b>	<b>1 (36)</b>	

### 3 Содержание дисциплины (модуля)

#### 3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

		Контактная работа, ак. час.							
№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				Самостоятельная работа, ак. час.	
				Семинары и/или Практические занятия		Лабораторные работы и/или Практикумы			
		Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС
<b>1. Модуль 1. История развития и международный опыт управления качеством</b>									
	1. История развития и международный опыт управления качеством	8							
	2. История развития и международный опыт управления качеством			10					
	3.							24	
<b>2. Модуль 2 Эволюционное развитие теории всеобщего управления качеством.</b>									
	1. Эволюционное развитие теории всеобщего управления качеством.	10							
	2. Эволюционное развитие теории всеобщего управления качеством.			10					
	3.							24	
<b>3. Модуль 3</b>									
	1. Взаимосвязь стандартов се-рии ISO 9000 и ISO 14000 с за-дачами бизнеса и интересами общества	8							

2. Взаимосвязь стандартов се-рии ISO 9000 и ISO 14000 с за-дачами бизнеса и интересами общества			8					
3.							12	
<b>4. Модуль 4</b>								
1. Модели менеджмента качества.	10							
2. Модели менеджмента качества.			8					
3.							12	
Всего	36		36				72	



## **4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

### **4.1 Печатные и электронные издания:**

1. Гоголь Л.В. Всеобщее управление качеством: учеб.-метод. пособие для практич. занятий бакалавров напр. 221400.62 «Управление качеством», профиля 221400.62.01 «Управление качеством в производственно-технологических системах»(Красноярск: СФУ).

### **4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение):**

1. Стандартный пакет программ Microsoft Office.

### **4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:**

1. Государственные стандарты [Электронный ресурс] . – Режим до-ступа: <http://lib.krgtu.ru> – Загл. с экрана.

## **5 Фонд оценочных средств**

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

## **6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Презентационный материал для изучения теоретического курса в ви-де слайдов. Для демонстрации презентационного материала оборудована проектором аудитории Д5-27 и Г20-04 кафедры СМиУК и имеется еще один переносной комплект оргтехники для чтения лекций в других ауди-ториях. Для лабораторных работ: средства измерения и измеряемые дета-ли.